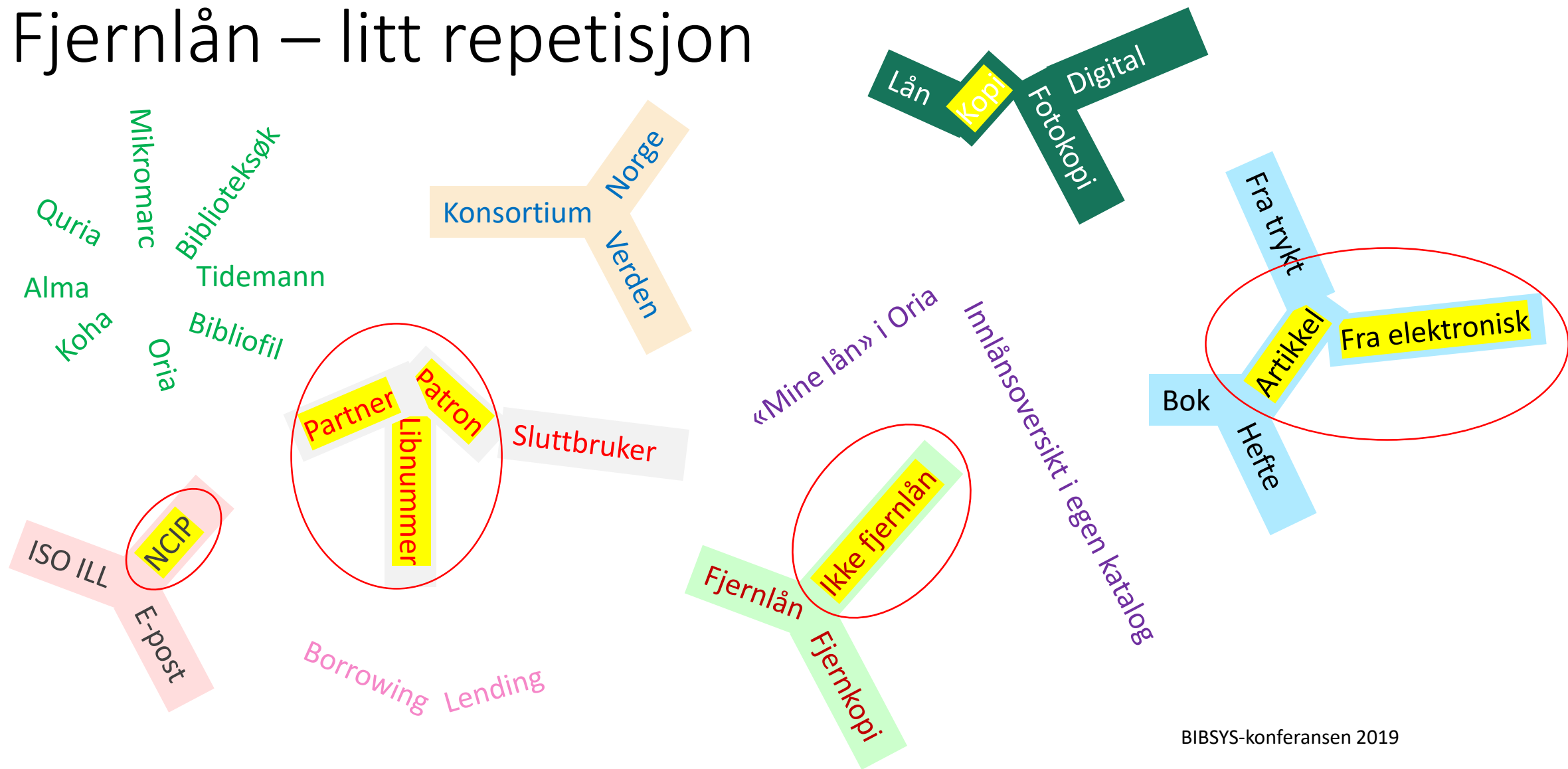


Fjernlån – nok en gang!

BIBSYS-konferansen 12.-13. mars 2019

Erling Fossan

Fjernlån – litt repetisjon



Blir vi aldri ferdig?

- Nye behov dukker opp
 - Mer fokus på artikler siste året
 - Det har vært grunn til frykt for brudd i forhandlinger om åpen tilgang med store forlag
- Nye behov forsinker arbeidet med det tradisjonelle fjernlånet
 - Formalisert “Ikke fjernlån” er fortsatt ikke på plass
 1. Unit må gjøre konfigurering og datatilpasning i Alma
 2. Oria *Fjernlån* og *Biblioteksøk* kan etterpå ta i bruk data via ny SRU Holdings
- Samarbeid med andre systemleverandører
 - Mangler støtte for utvidet NCIP som ble spesifisert og akseptert våren 2018
 - Med tanke på kopibestilling, utveksling av kommentarer, manuell fornying
 - Systemleverandørene må først implementere NNCIPP v 1.1.
 - Status, se nederst: <https://kunnskapsbase.bibliotekutvikling.no/ressurser/norsk-ncip-profil/>



«Ikke fjernlån»

- “Ikke fjernlån” på eksemplar burde hindre bestilling fra Oria, Biblioteksøk og Bibliofil / Mikromarc etc.
- Mange brikker må på plass:
 - Konvertere kommentardata til formell “Ikke fjernlån”
 - Konfigurere TOU-er
 - Ta i bruk SRU Holdings i Oria fjernlån, Biblioteksøk og eksterne biblioteksystem, for å få tilgang til data om “Ikke fjernlån”
- Unit vil jobbe med dette videre i 2019

Støtte for skille lån/kopi kom i 2018

SRU Holdings kom i 2018



Artikkeltilgang e-ressurser

- Vi har jobbet etter 4 spor siden våren 2018 for å bedre tilgangen til artikler
 1. Tilgang til artikler via åpne kilder, som Unpaywall
 2. Artikkelfjernlån fra andre i konsortiet
 3. Artikkelkjøp fra Subito, WorldShare, Docline o.l.
 - Initieres av bibliotekar
 - Håndteres som fjernlån
 4. Kjøp fra CCC Get It Now
 - Initieres av sluttbruker
 - Leveres direkte til sluttbruker

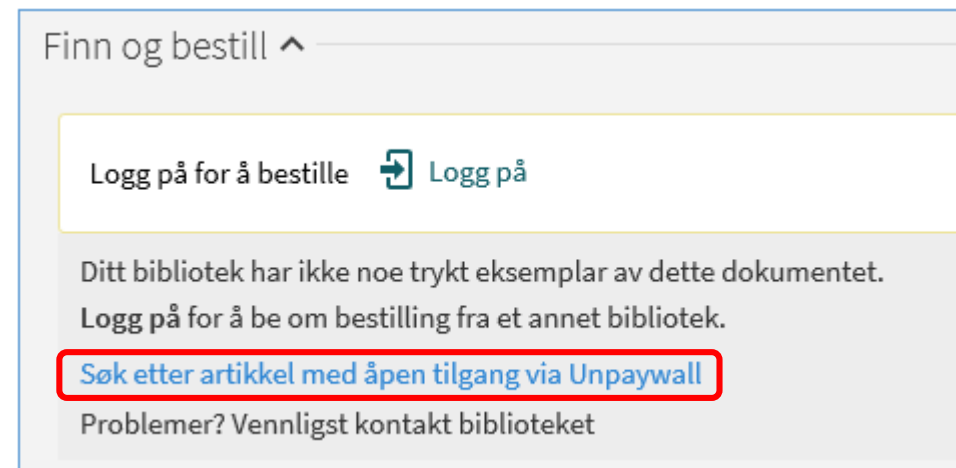
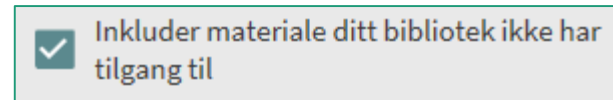


1. Artikkeltilgang – via åpne kilder

- Artikler du ikke har tilgang til via Oria/Alma kan likevel være tilgjengelig “der ute”

- Gitt at du finner artikkel bare hvis du velger:

- Hvis artikkelen har DOI
- Så kan kanskje Unpaywall finne den for deg
- Klikk lenken for å sjekke



- Alma Configuration > Fulfillment > General Electronic Services
- Dokumentasjon: [https://dok.unit.no/akkvisisjon/trinn-for-trinnveiledninger/aapen_tilgang\\$unpaywall](https://dok.unit.no/akkvisisjon/trinn-for-trinnveiledninger/aapen_tilgang$unpaywall)



2. Artikkeltilgang – fra andre i konsortiet

- Scenario:

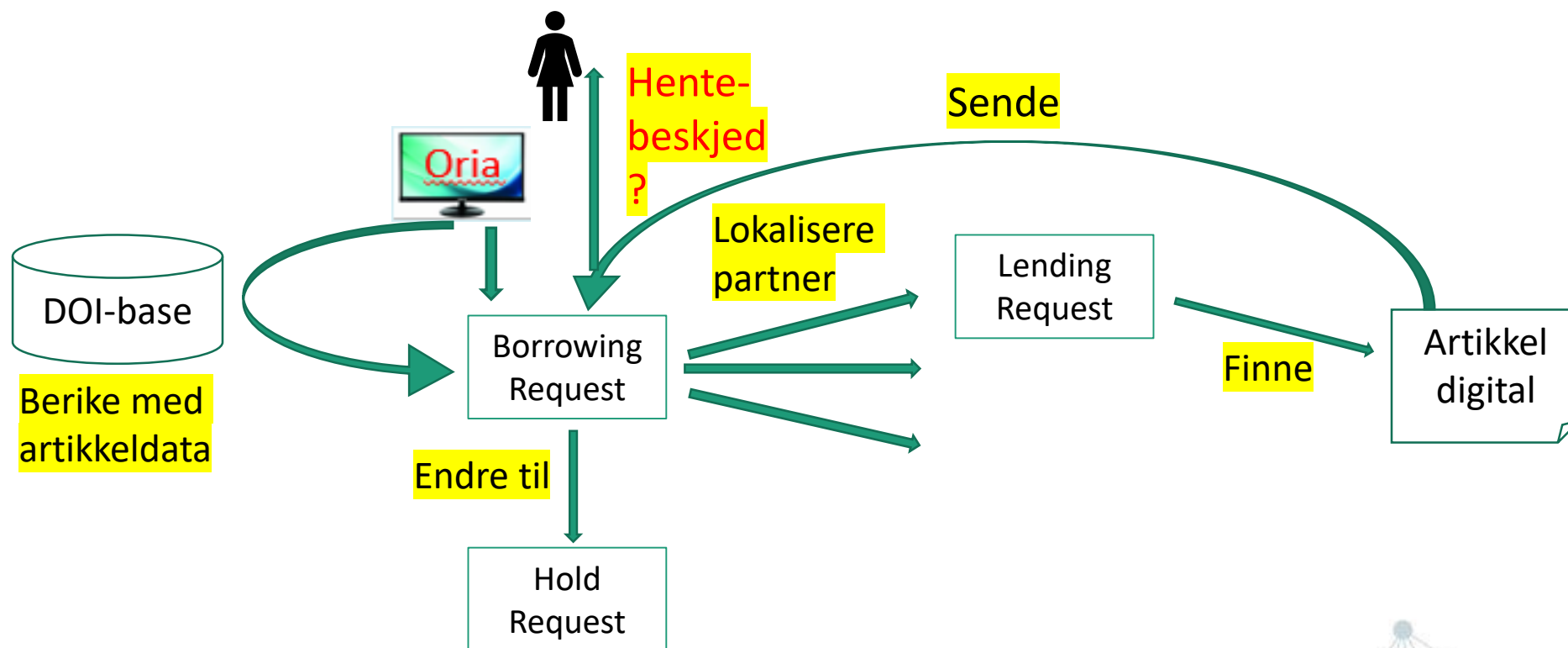
- En sluttbruker finner en artikkel i Oria som han ikke har tilgang til
 - Verken på egen institusjon
 - Eller via åpne kilder, f eks Unpaywall
- Brukeren legger inn en bestilling
 - (Artikkelen kan finnes på egen institusjon)
 - Eller kan finnes via partner i konsortiet
- Eventuell partner må finne artikkelen og sende den, som så leveres til sluttbruker

- utfordringer:

- Nok artikkeldata på bestilling?
- Endre Borrowing Request til Hold request?
- Finne mulig partner i konsortiet?
- Lender finne artikkel?
- Lender ekspedere sending effektivt?
- Varsle sluttbruker om artikkel?



2. Artikkeltilgang fra andre i konsortiet - illustrasjon



2. Artikkeltilgang fra konsortiet - forbedringer

- Arbeidsflyt Sluttbruker → Borrowing req → Lending req → Levering
 - Artikkeldata på bestilling
 - Bedre utfyllt med data hvis DOI på artikkelen 2018
 - Mulig å konvertere Borrowing request til Hold request Feb 2019
 - Partner locate fra Borrower
 - OpenURL-søk blant partnere i Rota template April 2019
 - Artikkel locate hos Lender
 - OpenURL-sjekk om portfolio omfatter hefte med artikkel Mars 2019
 - Levering av artikkel fra Lender
 - Forenklet arbeidsflyt *Ship digital* 2. halvår 2019
 - Større filer kan sendes via URL, inntil 25 MB (via e-post er det foreløpig 10 MB) Mars 2019



3. Artikkeltilgang – artikkelkjøp fra Subito o.a.

- Pr i dag tungvint administrasjon
 - Bestilling skjer i ekstern base
 - Manuell registrering/oppdatering av Borrowing Request i Alma
- Unit vurderte i samarbeid med UBO om vi skulle lage integrasjon for å få automatisert oppdatering av Borrowing Request
 - Mange problemer og lite gevinst -> venter på integreringsløsning laget av Ex Libris og tredjepart
- Tipasa (skyløsningen av WorldShare) har en viss støtte for integrasjon
 - Såvidt kommet til Europa: Leyden Belgia tatt i bruk
- British Library har en On demand-protokoll BLDSS som kan rigges på partner i Alma (muligheten er ikke testet ut)



4. Artikkeltilgang – artikkelkjøp fra CCC Get It Now

- Biblioteket inngår kontrakt med CCC Get It Now
- Aktivere pakker i CZ som er navngitt ‘CCC Get It Now ...’
 - Ca 100 pakker, én pakke pr leverandør, eks Taylor & Francis, Elsevier
- Gjør det mulig å få tilgang til artikler uten å tegne abonnement på hele tidsskrift/pakker
- Sluttbruker bestiller og får levert direkte fra CCC Get It Now
- Biblioteket faktureres månedlig for sluttbrukerkjøp
- Se veiledning:
 - Inngå kontrakt: https://dok.unit.no/fulfillment/trinn-for-trinnveiledninger/kontrakt_getitnow
 - Sette opp og aktivere i Alma [https://dok.unit.no/fulfillment/trinn-for-trinnveiledninger/tilgang artikler via getitnow](https://dok.unit.no/fulfillment/trinn-for-trinnveiledninger/tilgang_artikler_via_getitnow)



4. Artikkeltilgang – CCC Get It Now fra Oria

1 Treff i Norsk skogfinsk museum

Sorter etter: Relevans ▾



Artikkel

☆ **Isolation and identification of a polygalacturonase inhibiting protein from Isatidis root**

Gao, Guanzhen ; Wang, Qian ; Zhou, Jianwu ; Wang, Huiqin ; Ke, Lijing ; Rao, Pingfan
Natural product communications, February 2015, Vol.10(2), pp.273-6 [Fagfelleurdert tidsskrift]

● Tilgjengelig online

Vis fulltekst Bestill Detaljer Omtaler & tagger Send til

Åpne kilde i nytt vindu

Fulltekst tilgjengelig på: [CCC Get It Now Natural Products Inc](#)

Lenke til bestillingsskjema

Tilgjengelig fra 2006 årgang: 1 Nummer/hette: 1.

Autentiseringsmerknad:

Hvis du er på IP-område til Unit BIBSYS, kan du bestille artikkelen ved å oppgi e-postadressen du har på Unit (@unit.no). Du vil få artikkelen tilsendt direkte fra CCC Get It Now i PDF innen 8 timer.

Authentication Note

Offentlige merknader:

Dette er en bestillingstjeneste. Biblioteket betaler for artikkelen du bestiller.

Public Note



Diverse problemer

- Fortsatt problemer hvis man bytter Owner på en Lending Request
 - Videre kommunikasjon mellom partnerne stopper opp
 - Ex Libris vil blokkere for muligheten til å bytte Owner [Venter på Ex Libris](#)
- Sluttbruker ber om fornying i Oria av fjernlånt bok
 - Respons forsinket
 - Ev ny dato kommer i beste fall etter 40 sek: [Dialog med Ex Libris](#)
- Artikkeldata blir ikke alltid med inn i Oria bestillingsskjerm fra f eks PubMed [Dialog med Ex Libris](#)
- Visse problemer med å få kontroll på fornying på tvers av vanlig lån / fjernlån når det er blitt venteliste [Unit jobber med konfigureringsløsning](#)



Diverse saker med løsning

- Mulig å purre for tilbakelevering via e-post mot NCIP-partnere
 - Ikke testet ut
- Problemer rundt fornying og forfallsdatao via NCIP er rettet
- Håndtere lister med fjernlån (Borrowing og Lending)
 - Sortere lister på dato

Des 2018

Des 2018

Kommer 2. halvår 2019



Slette Requester-info

- Borrowing Request har navn på Requester (låner)
- Requester blir slettet nattlig på Borrowing Requester som er 'Completed'
- Men, trenger vi sletting allerede når lånet er tilbakelevert?
- Bør en slik funksjon trigges allerede ved 'Returned item to partner'?
 - Ikke alltid at Borrowing Request blir 'Completed'
 - Fjernlån fra e-postpartnere blir ikke automatisk 'Completed'
 - Arbeidsflyten avsluttes ikke alltid med 'Completed' på andre partnere heller

Unit jobber med saken opp mot Ex Libris, først å få slettet Requester på gamle Borrowing Request-poster



Fjernlån via Oria fra folkebibliotek

- Ikke lett for eksterne bibliotek å skjønne to menyer i Oria
 - Fjernlån anbefales når den har innhold
 - *Finn og bestill* ellers
- Utfordring også for våre bibliotek å forklare forskjellen for de eksterne bibliotekene
- Veiledning oppdatert:
<https://www.unit.no/fjernlansbestilling-fra-bibliotek-utenfor-bibsys-konsortiet>

The screenshot displays the Oria library system interface. At the top, a red box highlights the 'Fjernlån' dropdown menu. Below it, the 'Article title' section shows details for a book: 'Siste båt : Helge Ingstad'. The 'Order from' section lists several library options with radio buttons, including 'NTNU Universitetsbiblioteket Gunnerusbiblioteket (1 copy, 1 available)'. A 'Recipient' field is present with a note '(Patron-ID for the patron you request on behalf of.)'. A red box highlights the 'Finn og bestill' dropdown menu. Below this, there are two buttons: 'BESTILL DOKUMENT' and 'KOPIBESTILLING'. The main content area shows the selected library 'Gunnerusbiblioteket GUNNERUS qT 12582' with a 'LOKALISER' button. It indicates '(1 eksemplar, 1 tilgjengelig, 0 bestillinger)'. A table shows the item details:

STREKKODE	TYPE	UTLÅNSTID	BESKRIVELSE	STATUS
01a026916	Bok	2 Week Loan		Materiale på plass

At the bottom, there is a link for 'Tilgjengelighet hos andre institusjoner'.

Veien videre

- Flere titalls forbedringer i Alma siden 2015
 - 14 forbedringer i 2018/19
- Likevel:
Rådgivende gruppe og Unit-prosjektet med tjenestekartelegging ser behov for mer fokus på Fjernlån.
- Aktualisert ifm nye behov for tilgang til artikler
- Kopibestilling av trykt er stadig en utfordring
- Frustrasjon over manglende støtte for «Ikke fjernlån»
- Forsinkelse nasjonalt med å ta i bruk NCIP-utvidelse
- Trenger vi et Fjernlånsprosjekt?

